

La **Política de calidad de OPINOMETRE SL** comprende todas las actuaciones que se integran en su SGC, quedando definida de la forma siguiente:

Una empresa como OPINOMETRE SL que tiene como especialidad medir, para otras empresas, la calidad de los servicios prestados, le es indispensable adoptar todas las medidas posibles para que la gestión interna y los servicios ofertados sean percibidos por sus clientes como servicios con un alto grado de excelencia incorporada.

Creemos en una organización enfocada a las necesidades y expectativas de los clientes y en la necesidad de mejorar el sistema de gestión de una manera continua y sistemática, sin olvidar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

En consecuencia, se han establecido una serie de principios básicos que se describen a continuación:

1. Atención y seguimiento personalizado al cliente, dedicando más recursos humanos e incrementando la comunicación.
2. Tendencia a la diversificación en los servicios y al crecimiento en los mercados en los que estamos establecidos.
3. Aumentar la eficiencia en los proyectos y servicios a través del trabajo en equipo. Para ello, la comunicación interna, la participación y la formación de nuestro equipo humano son elementos esenciales.

*Todo el personal de la empresa es consciente de la política de la empresa, de los objetivos que nos hemos planteado, y conoce y comparte los valores establecidos para conseguirlos.*

Barcelona, 12 de gener de 2021

Sr. Josep Ribó

Gerente OPINOMETRE SL

